

Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde,

Sie möchten uns einen Schaden an Ihrem Gerät melden. Um diesen zügig bearbeiten zu können, benötigen wir nähere Informationen von Ihnen.

Schicken Sie uns bitte schnellstmöglich folgende Unterlagen:

- ausgefüllter und von Ihnen unterschriebener **Schadensbericht** (siehe Beiblatt)
- **Original des Kaufbelegs*** des versicherten Geräts mit erkennbaren Gerätedaten
- **beschädigtes Handy** einschl. Akku und weiterem Zubehör

*Ihr Mobilfunkvertrag, Antragsformular oder der Versicherungsschein sind leider kein Ersatz für den Kaufbeleg. Sollten Sie keinen Kaufbeleg mehr besitzen, können Sie sich diesen erneut ausstellen lassen. Wenden Sie sich hierfür bitte direkt an Ihren Händler.

Für Ihren Schadensbericht beantworten Sie bitte ausführlich die Fragen auf dem beiliegenden Vordruck. Eine stichpunktartige Schilderung reicht hierbei nicht aus. Eine sorgfältige Beantwortung der Fragen ist für die weitere Bearbeitung unbedingt notwendig.

Senden Sie uns bitte alle genannten Unterlagen auf dem Postweg zu. Bitte notieren Sie auf jedem Dokument Ihre Vertragsnummer.

Bei Fragen stehen wir Ihnen gern zur Verfügung.
Rufen Sie uns einfach an oder schicken Sie uns eine E-Mail.
Telefon: 09 31/27 95-250, E-Mail: leistung@wuerzburger.com

Für Ihre Bemühungen bedanken wir uns im Voraus und verbleiben mit freundlichen Grüßen aus Würzburg

Ihre Würzburger Versicherungs-AG

WÜRZBURGER-VERSICHERUNGS-AG
Bahnhofstraße 11
97070 Würzburg

Schadennummer

Geldinstitut/Ort

Bankleitzahl

Kontonummer

Kontoinhaber

Versicherungsnehmer

Name, Vorname

Geburtsdatum

Straße und Hausnummer

Telefon

PLZ

Wohnort

eMail

Versicherungsnummer

Kaufdatum

Handymodell/Hersteller

(*Wird angezeigt, wenn Sie auf Ihrem Handy *#06# wählen u. befindet sich auch im Innern des Handys unter dem Akku.)

IMEI/Seriennummer*

Allgemeine Fragen

1. Wann und wo ist der Schaden passiert (Datum/Uhrzeit/Ort)?

2. Wann haben Sie den Schaden bemerkt (Datum/Uhrzeit)?

3. Wie kam es zu dem Schaden? Bitte gehen Sie hier detailliert darauf ein, wie der Schaden eingetreten ist und wo sich das Gerät dabei genau befand.

4. Wer hat den Schaden verursacht? Teilen Sie uns bitte Name und Anschrift mit.

5. Welche Funktionsbeeinträchtigungen bzw. Beschädigungen haben Sie festgestellt?

Wichtige Hinweise

Der Schadensfall ist schriftlich anzuzeigen. Sie sind verpflichtet, zum Schadenfall vollständige und wahre Angaben zu machen. Bewusst unwahre und unvollständige Angaben führen zum Verlust des Versicherungsschutzes, auch wenn der Würzburger Versicherungs-AG dadurch kein Nachteil entsteht.

Ort, Datum

Unterschrift Versicherungsnehmer/-in

Vielen Dank für Ihre Zeit, die Sie sich für die sorgfältige Beantwortung der Fragen genommen haben. Bitte senden Sie diesen Schadensbericht gemeinsam mit den anderen angeführten Unterlagen an die Würzburger Versicherungs-AG.